



Mw. Drs. Wieneke Gerrits, coach

Privacy statement

Inleiding

Wieneke Gerrits voor psychiatrie en coaching gevestigd te Eduard van Beinumlaan 9, 6815GC Arnhem, en ingeschreven in het register van de Nederlandse kamer van Koophandel onder 88656772, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaat daarom zorgvuldig met uw gegevens om. In deze verklaring vindt u een beschrijving van welke persoonsgegevens Wieneke Gerrits van u verwerkt, voor welke doeleinden, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten u in dat kader heeft.

Omschrijving werkzaamheden Wieneke Gerrits

Wieneke Gerrits is coach en psychiater.

- *Coach*: Wieneke Gerrits verzorgt coaching trajecten voor mensen, waarbij de psychiatrische of psychologische vraagstukken niet op de voorgrond staan en de klant dus geen patiënt is.
- *Psychiater*: Wieneke Gerrits werkt, behalve als coach, ook als zelfstandig psychiater in eigen praktijk met patiënten.

Deze privacyverklaring betreft de werkzaamheden als COACH.

Contact gegevens:

Telefoon: 06 41 31 29 24

Email: info@wienekegerrits.nl

Website: www.wienekegerrits.nl

Wieneke Gerrits spreekt de klant op verzoek van de klant, waarbij er gezocht zal worden naar een antwoord op de hulpvraag die klant heeft gesteld. De duur van het coaching traject wordt in samenspraak met klant vastgesteld voorafgaand aan het traject bepaald en kan gedurende het traject gewijzigd worden mits beide partijen instemmen.

Persoonsgegevens

Om een coaching traject te kunnen verrichten heeft Wieneke Gerrits algemene en specifieke gegevens van de klant nodig.

Wieneke Gerrits verzamelt en verwerkt van de klant de volgende gegevens die tot de klant kunnen herleiden:

- Naam, adres en woonplaats gegevens
- Geboortedatum



- Communicatiegegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Eventueel: algemene gegevens zoals woonsituatie (o.a. significante relaties), werkzaamheden/hobby's/scholing
- Eventuele andere relevante informatie ten aanzien van de hulpvraag, die met de klant in het consult besproken is, zoals informatie over psychische en lichamelijke klachten

Doeleinden, verwerkingsgronden en verstrekking aan derden

Voor een coaching traject is het niet noodzakelijk dat Wieneke Gerrits een medisch dossier aanlegt conform de wet BIG. Wieneke Gerrits is een psychiater, maar de klant is nu niet in een reguliere GGZ behandeling bij Wieneke Gerrits, het betreft namelijk een niet-medisch coaching traject dat plaatsvindt vanuit de particuliere sector.

Wel maakt Wieneke Gerrits gedurende het consult geschreven aantekeningen en kan desgewenst later een digitaal samenvattend verslag opgesteld worden. Dit verslag kan via beveiligde e-mail verstuurd worden, of de klant krijgt persoonlijk het schriftelijk verslag overhandigd in een volgend gesprek. Dit verslag bevat aantekeningen over de situatie van de klant en gegevens over de gevoerde gesprekken.

Een beperkt aantal gegevens uit het dossier van de klant wordt gebruikt voor de financiële administratie wanneer de factuur wordt opgesteld en verzonden/afgegeven aan klant. Het betreft hier naam en factuuradres van klant. Deze persoonsgegevens worden tevens gebruikt voor de accountantscontrole, wanneer de factuur wordt verwerkt bij de accountant van Wieneke Gerrits. Deze gegevens worden dan via beveiligde digitale e-mailomgeving gedeeld.

Er worden geen gegevens van de klant aan derden verstrekt, zoals zorgverzekeraars, huisarts of werkgever. Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met de klant.

Als Wieneke Gerrits gegevens van de klant wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan wordt de klant daarover geïnformeerd en is diens toestemming nodig. Toestemming is bijvoorbeeld nodig als gegevens van de klant worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot de klant herleidbaar zijn.

Toestemming minderjarigen: Wieneke Gerrits verwerkt voor coaching enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) waarbij schriftelijke toestemming van de ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers is verkregen.

Bewaartermijn

Gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor de doelen zoals hierboven aangegeven of zolang Wieneke Gerrits bij wet verplicht is gegevens te bewaren.

Overwegend betekent dit dat de digitaal verzonden verslagen een jaar bewaard worden in de beveiligde e-mailomgeving en het computersysteem en daarna worden verwijderd bij Wieneke Gerrits, ervan uitgaande dat het verslag bij de klant wordt opgeslagen. Handmatige notities worden vernietigd.



Beveiliging van gegevens

Wieneke Gerrits draagt er door technische en organisatorische maatregelen voor dat gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

Voor bezoekers en gebruikers van de digitale kanalen

Wieneke Gerrits legt informatie met betrekking tot bezoekgedrag van de website vast ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over de producten en diensten, alsmede voor de beveiliging van de website. Wieneke Gerrits gebruikt daarvoor (tijdelijke of permanente) eigen cookies en cookies van derden. Wieneke Gerrits heeft geen zeggenschap over de inhoud en werking van cookies van derden en is daarvoor ook niet verantwoordelijk. Bezoekers kunnen via de browser de instellingen voor het plaatsen van cookies aanpassen of cookies verwijderen.

De website van Wieneke Gerrits kunnen links naar externe websites en sociale media bevatten. Wieneke Gerrits heeft geen controle over deze externe websites en moedigt bezoekers dan ook aan het privacy beleid van desbetreffende website of het sociaal medium te bekijken.

Wieneke Gerrits kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die de bezoeker, gebruiker of hulpvrager van de website lijdt en die direct of indirect het gevolg is van de aangeboden informatie.

Rechten

Rechten in het kader van de verwerking van gegevens zijn:

Recht op inzage

Wieneke Gerrits moet de persoonsgegevens opsturen/delen als de klant daarom vraagt.

Recht op rectificatie

Zijn gegevens van de klant fout doorgegeven, veranderd of door Wieneke Gerrits fout verwerkt? Dan moet Wieneke Gerrits die aanpassen als de klant daarom vraagt.

Recht op het indienen van een klacht, Recht op klagen bij Autoriteit Persoonsgegevens

Wieneke Gerrits probeert zo goed mogelijk voor de de klant te zorgen. Bij klachten, geschillen en conflicten wordt de klant verzocht deze eerst met haar te bespreken. Leidt dat niet tot overeenstemming dan kan men zich vervolgens wenden tot de onafhankelijke klachten functionaris of een geschillencommissie. Wieneke Gerrits is aangesloten bij De Geschillencommissie Zorg.

Postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag
Telefoonnummer: 070 - 310 53 10 www.degeschillencommissiezorg.nl

Voor de klachtafhandeling neemt men contact op met het Klachtenloket Zorg. De klant kan daarvan gratis gebruik maken (kijk op www.klachtenloket-zorg.nl). Kan er geen oplossing worden bereikt, dan kan de klant het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.



WIENEKE GERRITS

PSYCHIATRIE EN COACHING

Recht op overdracht

Als Wieneke Gerrits een dienst aanbiedt en de klant besluit om over te stappen naar een andere partij, dan heeft de klant het recht dat de gegevens door Wieneke Gerrits worden overdragen aan die andere partij. Rekening houdend met de bewaartermijn van de gegevens van maximaal een jaar.

Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

De klant mag aangeven dat diens gegevens die bij Wieneke Gerrits liggen opgeslagen niet meer worden gebruikt.

Voorts heeft de klant het recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar te maken. Wieneke Gerrits beoordeelt het verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zal de klant zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informatie verstrekken over de acties die Wieneke Gerrits onderneemt naar aanleiding van het verzoek of bezwaar. Deze termijn kan Wieneke Gerrits met twee maanden verlengen indien de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken dat Wieneke Gerrits krijgt daartoe aanleiding geeft. Wieneke Gerrits zal de klant in dat geval informeren.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Wieneke Gerrits.